



СОЧИНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр
дополнительного профессионального
образования

К.Ю.Н., доцент

Кожевников Лев Львович

WWW.SUTR.RU

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022);
2. Федеральный закон от 14.03.1995 N 33-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021);
3. Постановление Правительства РФ от 13.07.2020 N 1039 "Об утверждении Правил определения платы для физических лиц, не проживающих в населенных пунктах, расположенных в границах особо охраняемых природных территорий, за посещение особо охраняемых природных территорий и установления случаев освобождения от взимания платы»;
4. "Правила вида спорта "спортивный туризм" (утв. приказом Минспорта России от 22.04.2021 N 255);
5. Приказ Минтруда России от 24.12.2021 N 914н "Об утверждении профессионального стандарта "Инструктор-проводник" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2022 N 67024) **вступает в силу с 01.09.2022 года;**
6. Приказ Минприроды России от 19.02.2019 N 106 "Об утверждении Положения о государственном природном заповеднике "Магаданский" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.03.2019 N 54114) (как пример);
7. ГОСТ Р 57287-2016 отменяется с 30.06.2022. Заменен на [ГОСТ Р 57287-2021](#) ([приказ Росстандарта от 29.12.2021 N 1880-ст](#)).

Деятельность ООПТ по приему туристов и экскурсантов

На основании ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» ООПТ для предоставления туристских услуг на особо охраняемой природной территории администрации следует заключать договоры с исполнителями туристских услуг - туроператорами и/или экскурсионными организациями, которые функционируют в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере туризма.

Администрация также может создавать собственные структурные подразделения для предоставления туристских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере туризма (например в рамках экологического просвещения и развития познавательного туризма: музеи природы и информационно-просветительские центры).

На основании Постановления Правительства РФ от 13.07.2020 N 1039 ООПТ имеют право взимать плату с физических лиц, за посещение особо охраняемых природных территорий.

В соответствии с ГОСТ Р 57287-2016 который отменяется с 30.06.2022 - исполнители туристских услуг должны планировать и разрабатывать программы подготовки персонала для предоставления туристских услуг на особо охраняемых природных территориях.

Персоналу следует пройти обучение, уметь налаживать отношения как с посетителями, так и с местным населением, обладать навыками оказания туристам первой помощи в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Обучение персонала может осуществляться индивидуально с учетом конкретных должностных функций и уровня ответственности сотрудника.

Основные понятия

- посетитель
- экскурсовод (гид)
- инструктор-проводник
- туристский маршрут

Ответы

физическое лицо (турист), использующее особо охраняемую природную территорию в целях экскурсий, туризма, отдыха на природе и изучения природных ценностей (ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»);

профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания (Об основах туристской деятельности в Российской Федерации);

профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов;

туристский маршрут - путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов;

туристские маршруты делятся по уровню сложности (с 1 по 6) и должны быть паспортизированы.

Безопасность туризма-юридическая характеристика

- В целом безопасность туризма складывается из нескольких обязательных элементов - безопасности туристов, сохранности имущества, отсутствия ущерба окружающей среде и пагубного воздействия на общество, государство. Выполнение указанных условий при реализации маршрутов повышенной опасности для жизни и здоровья туристов достигается за счет привлечения инструкторов-проводников, компетенции которых и требования к ним, рекомендованные для применения оказывающим туристские услуги лицам, раскрываются в профессиональном [стандарте](#) - ГОСТ Р 54602 "Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников.
- При реализации программы инструктор-проводник должен:
- постоянно контролировать соблюдение туристами требований личной безопасности;
- информировать о возникновении угрозы безопасности; оказывать помощь при возникновении несчастных случаев в соответствии с "планом безопасности" маршрута;
- предоставлять первую медицинскую помощь и организовывать доставку в медицинские учреждения;
- применять специальные средства индивидуальной защиты туристов и системы оповещения в случае возникновения угрозы безопасности; незамедлительно информировать руководителя туристской организации, федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы местного самоуправления (далее - МСУ), службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России) о чрезвычайных происшествиях на маршруте и т.д.

Требования к обеспечению безопасности при формировании и реализации маршрутов повышенной опасности, а также включающих в себя занятия экстремальными видами туризма, приведены в [ГОСТ 32611-2014 "Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов"](#) и сводятся к [следующему - организатор должен:](#)

- уведомить о запланированном путешествии с предоставлением списков туристов специализированные службы по чрезвычайным ситуациям МЧС России, органы МСУ, на территории которых проложен маршрут;
- предоставить туристам информацию о сложностях и сроках прохождения маршрута, телефонах экстренной связи, радиочастотах и позывных, инструкторе-проводнике, его квалификации и пр.;
- осуществить оценку подготовленности группы к прохождению маршрута;
- составить паспорт маршрута;
- проверить исправность оборудования и инвентаря соответствующего требованиям безопасности.



Ответственность

- Ответственность за оказание услуг, которые по своему составу, свойствам или качеству не отвечают требованиям, установленным в федеральных законах и международно-правовых актах, а также в принятых в соответствии с ними иных нормативных правовых актах, если эти услуги являются опасными для жизни или здоровья человека, наступает по [ст. 238 УК РФ \(Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25 июня 2019 г. N 18 "О судебной практике по делам о преступлениях, предусмотренных статьей 238 Уголовного кодекса Российской Федерации" // Российская газета. 2019.\)](#)



Обучение профильных специалистов

Реализуемые программы

- Инструктор-проводник (начальный уровень) – 250 часов – профессиональная переподготовка;
- Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу – 324 часа с модулем оказание первой помощи;
- Инструктор-проводник 250 часов (рабочая профессия);
- Экскурсионная деятельность – 150 часов повышение квалификации
- Экскурсионная деятельность – 72 часа повышение квалификации (для действующих экскурсоводов)-

Предлагаемые программы специально для ООПТ

- Гид по национальному парку (72 часа – повышение квалификации);
 - Экскурсовод – 250 часов, профессиональная переподготовка (с выдачей диплома);
 - Экскурсовод – 200 часов рабочая профессия (выдача свидетельства);
 - Помощник экскурсовода – 150 часов (выдача свидетельства).
- Для обслуживающего персонала (кассиры, администраторы и т.д.):
- Инструменты качества при предоставлении услуг 72 ч.;
 - Специалист по качеству при предоставлении услуг 72 ч.;
 - Организация и технология работы службы питания 72 ч.

Вопросы

1. Интересует процесс обучения и сертификации инструкторов проводников (где и как можно будет пройти обучение и получить соответствующий сертификат).
2. Требуемый минимальный начальный опыт и образование инструкторов-проводников
3. Обязательная аттестация работы гидов и экскурсоводов сотрудников ООПТ.

Ответы

1. С 1 сентября 2022 г. вводится в действие актуализированный профессиональный стандарт "Инструктор-п« [Приказ Минтруда России от 24.12.2021 N 914н](#)"Об утверждении профессионального стандарта "Инструктор-проводник«. Целью профессиональной деятельности данных специалистов является подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегорированных и категорированных туристских маршрутов в природной среде. Обучение они проходят по программе Инструктор-проводник (шаблона нет) в образовательных организациях имеющих лицензию на осуществление обучения по программам дополнительного профессионального образования (от 250 часов с выдачей диплома) и профессионального обучения (от 200 часов с выдачей свидетельства о рабочей профессии).
2. Отсутствие ограничений на осуществление трудовой деятельности в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних .
Прохождение аттестации для осуществления деятельности в качестве инструктора-проводника, оказывающего услуги на туристских маршрутах, требующих сопровождения инструктором-проводников. Наличие рабочей профессии, среднего профессионального или высшего образования в совокупности с дополнительным образованием. Иметь документ, подтверждающий подготовку по оказанию первой помощи.
3. С 1 июля 2022 г. Аттестация является обязательной для осуществления лицом деятельности в качестве инструктора-проводника, оказывающего услуги на туристских маршрутах, требующих сопровождения инструктором-проводником.
Правила оказания услуг инструктором-проводником устанавливаются Правительством Российской Федерации. Аттестация инструкторов-проводников проводится организациями, включенными в реестр организаций, уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников в соответствии со [статьей 4.6](#) настоящего Федерального закона (далее - реестр организаций, уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников), по видам туристских маршрутов, требующих сопровождения инструктором-проводником, и категориям их сложности.



Вопросы

4. У нас есть лицензированный учебный центр, где взять программу подготовки?

Нужна ли аккредитация обучающим центрам в этом направлении?

5. Каким образом в настоящее время будет проводиться аттестация (допуск проводников на право ведения ими такого рода деятельности) и будет ли она вообще проводиться?

6. Какие обучающие центры готовы обучать и проводить аттестацию проводников?

7. Проведение экскурсионных программы по экологическим тропам.

Ответы

4. В России нет единого учебного центра. Есть только образовательные организации у которых есть лицензия на дополнительное образование и профессиональное обучение. Нужна лицензия на вид деятельности.

5. Аттестация будет проводиться уполномоченным органом (аттестационная комиссия), которые должны быть созданы в каждом субъекте РФ. Лицо соответствующее требованиям может подать документы на аттестацию.

6. Сочинский государственный университет готов обучать инструкторов-проводников по пешеходным маршрутам и трекингу.

7. Проект паспорта экскурсионной тропы (маршрута) для проведения регулируемого экологического туризма в заповедниках разрабатывается администрацией государственного природного заповедника (далее - заповедник) на участках заповедника, не включающих особо ценные экологические системы и объекты, а также в охранный зоне заповедника.



Вопросы

8. Юридическое определение "маршрут повышенной опасности", каковы критерии отнесения к такому маршруту?

9. Отличаются ли по оформлению и документам от экскурсоводов?

10. Как их аккредитовывать на ООПТ?

Ответы

Аттестация не распространяется на:

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, работающих на основании трудовых или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление - паломнической деятельности;

на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, работающих на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых или гражданско-правовых договоров;

на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

Вопросы

11. Должность инструктор-проводник должна быть штатной единицей?

Может ли методист по экологическому просвещению с удостоверением о повышении квалификации «Гид-экскурсовод» пройти аттестацию Инструктор проводник?

Может ли специалист по туризму, Государственный инспектор пройти аттестацию Инструктор проводник?

Инструктор проводник – допуск к аттестации, в каких нормативно правовых актах прописаны требования прохождения обучения для допуска к аттестации? Базовое образование, медицина катастроф и пр.

Ответы

12. Аттестация не распространяется на:

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, работающих на основании трудовых или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности; на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, работающих на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых или гражданско-правовых договоров; на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

- Нет, с удостоверением пройти аттестацию нельзя.

- Может.

- Приказ Минтруда России от 24.12.2021 N 914н "Об утверждении профессионального стандарта "Инструктор-проводник" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2022 N 67024)

Вопросы

12. На ООПТ, НТС учреждения , проводит аттестацию для ведения экскурсоводческой деятельности на территории. В связи с обязательной аттестацией , необходимо ли будет теперь инструктором-проводникам проходить аттестацию два раза. Ведь инструктор должен владеть информацией о территории. Может ли Инструктор-проводник оказывать услуги сопровождения на территории ООПТ , не заключив с учреждением договор?
- Какую ответственность несет Инструктор-проводник организовавший тур - 1.который согласован с учреждением , 2- не согласован. И какую ответственность несет учреждение при организации частных походов на территории. Должно ли учреждение водить льготы для инструкторов-проводников , работающих на ООПТ , заключившего соглашение с ООПТ и не заключившего.

Ответы

Да необходимо. 1 аттестация внутри ООПТ и одна комиссией субъекта федерации.

Нет. Если они не относятся к определённой категории граждан.

Введение льгот это решение каждой организации. Но оказывать услуги можно только будучи в штате или по договору.

Ответственность в соответствии с УК РФ (ст.159 Мошенничество, ст.171 Незаконное предпринимательство, Статья 238. Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности ч.1 наказывается сам факт оказания услуг).



Вопросы

13. Может ли сотрудник заповедника (начальник отдела по экологическому просвещению, заместитель директора по научной работе и просвещению, государственный инспектор) быть инструктором-проводником для сопровождения туристских групп на маршрутах повышенной опасности и требуется ли этим сотрудникам проходить какое-то дополнительное обучение?

Ответы

13. Может пройти обучение с получением соответствующего образования любой сотрудник организации. Но необходимо внести изменения в его должностную инструкцию и указать что он осуществляет функции также Инструктора-проводника. Инструктор-проводник может водить группы по маршрутам опасности с 1 по 6 как указано в ФЗ «Об основах туристской деятельности». ООПТ определяют категорию сложности маршрутов, делают паспортизацию всех маршрутов по которым будет производиться выход групп.